

## «فرآیند مراجعه مشتری»

### مراجعه مشتری به شرکت

- ۱- مراجعه مشتری به شرکت نیرو خودرو آسیا و بازدید از خودرو.
- ۲- مطالعه شرایط طرح فروش نقد و اقساط خودروها.
- ۳- دریافت لیست مدارک و متقاضی و ضامنین مورد نیاز جهت استفاده از تسهیلات بانک مهر اقتصاد.
- ۴- در صورت دارا بودن شرایط اخذ تسهیلات بانک مهر اقتصاد.

### مراجعه مشتری به بانک

- ۵- صدور معرفی نامه برای یکی از شعب عامل بانک مهر اقتصاد. (تهرانسر- میدان کاج- زرتشت غربی)
- ۶- ارائه مدارک مورد نیاز به بانک جهت تشکیل پرونده.
- ۷- پس از تأیید تسهیلات و پرداخت وام، صدور معرفی نامه بانک برای شرکت نیرو خودرو آسیا جهت تشکیل پرونده و تحویل خودرو.

### مراجعه مشتری به شرکت

- ۸- مراجعه مشتری به شرکت و یا نمایندگان گیهای فروش در استانها و تشکیل پرونده فروش (اخذ مدارک مالک خودرو، احراز سکونت و ...)
- ۹- صدور سند خودرو.
- ۱۰- اخذ پلاک خودرو.
- ۱۱- تحویل خودرو به مشتری بر اساس درخواست و نوع خودرو.

تحویل خودرو به مشتریان با مدارک و اسناد خودرو